

## REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA

### “APPerò! CHE CASHBACK!”

Il Consorzio degli Operatori del Centro Commerciale Costaverde, con sede legale in contrada Padula, snc - 86036 - Montenero di Bisaccia (CB), Italia, Codice Fiscale e Partita IVA 01522880705 promuove l'iniziativa “APPerò! CHE CASHBACK!” dal 10 al 31 ottobre 2024, presso il CENTRO COMMERCIALE Costaverde, di seguito CENTRO COMMERCIALE.

#### APP PER LA PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa, sarà necessario scaricare l'APP gratuita da Apple Store o Google Play Store sul proprio smartphone, registrarsi con i propri dati personali (nome, cognome, data di nascita, numero di telefono cellulare italiano e facoltativamente email, cap e genere), scegliere se consentirne il trattamento per ulteriori finalità ed esprimersi sulle autorizzazioni tecniche richieste dal sistema operativo, per poter utilizzare alcune funzionalità e servizi dell'APP.

Il PARTECIPANTE è tenuto a seguire scrupolosamente le istruzioni fornite dall'APP in tutte le fasi di partecipazione.

#### DESTINATARI

Utenti maggiorenni (persone fisiche) registrati sull'APP e clienti del CENTRO COMMERCIALE, di seguito denominati “PARTECIPANTI”.

Sono esclusi dalla partecipazione tutti i titolari, rappresentanti, dipendenti, dirigenti e collaboratori: del Promotore; delle imprese di pulizie, manutenzione e vigilanza che hanno contratti di fornitura e/o prestazione di servizi con il CENTRO COMMERCIALE; dei soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'iniziativa.

Sono, inoltre, esclusi dalla partecipazione tutti i titolari, rappresentanti e dirigenti delle attività commerciali del CENTRO COMMERCIALE, mentre i dipendenti e collaboratori delle stesse, in veste di consumatori finali, potranno partecipare.

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I PARTECIPANTI dovranno effettuare acquisti di prodotti e servizi dal 10 al 31/10/2024 presso i punti vendita aderenti del CENTRO COMMERCIALE e caricare sull'APP le foto degli scontrini, per ottenere il **3% di cashback** sugli importi spesi sotto forma di gift card.

**Il PARTECIPANTE dovrà accumulare un minimo di 10,00 € di cashback, per poter ritirare gift card del valore corrispondente.**

**Le soglie successive a quella minima sono di 5,00 €.**

**Il valore massimo di cashback che ciascun PARTECIPANTE può ottenere per l'intera durata dell'iniziativa ammonta a 50,00 € in gift card.**

Il PARTECIPANTE dovrà aprire l'APP, entrare nella sezione dedicata all'iniziativa e seguire le istruzioni. Nel dettaglio sarà necessario: selezionare il punto vendita che ha emesso lo scontrino e caricarne le foto (non sarà possibile partecipare con fatture e/o ricevute, nonché con altri documenti comprovanti l'acquisto o con acquisti che non danno origine a scontrini). In ogni caso, sarà necessario fornire le autorizzazioni al sistema operativo per consentire all'APP di utilizzare la fotocamera.

Le foto degli scontrini dovranno essere caricate entro le ore 24:00 del giorno successivo alla data di emissione degli stessi; le foto degli scontrini emessi l'ultimo giorno del periodo di partecipazione dovranno essere caricate il giorno stesso dell'emissione. Si dovrà partecipare con un singolo scontrino alla volta, caricandone due foto, seguendo le istruzioni fornite sull'APP.

Le foto degli scontrini dovranno contenere tutti i dati necessari alla partecipazione chiaramente visibili: insegna, ragione sociale, partita iva, importo totale, data, numero documento ed i riferimenti del CENTRO COMMERCIALE. Il PARTECIPANTE dovrà fotografare direttamente lo scontrino originale, ben steso, posizionato in verticale e dritto ed è tenuto a caricare foto messe a fuoco. In ogni caso, la leggibilità del contenuto delle foto caricate dipende esclusivamente dal PARTECIPANTE e dallo smartphone utilizzato.

A seguito del caricamento delle foto di uno scontrino, verranno forniti al PARTECIPANTE i seguenti riscontri direttamente sull'APP:

- nel caso in cui vengano riconosciuti tutti i dati e gli stessi siano congrui al Regolamento, lo scontrino verrà approvato e verrà calcolato il relativo cashback sul totale dello scontrino, arrotondato alla seconda cifra decimale;
- nel caso in cui i dati rilevati dallo scontrino, anche uno solo, non siano congrui al presente Regolamento, lo stesso verrà scartato;

- nel caso in cui il contenuto delle foto sia illeggibile, del tutto o in parte, lo scontrino verrà scartato; tuttavia, il PARTECIPANTE potrà effettuare ulteriori tentativi, inviando nuovamente le foto dello scontrino scartato, nel rispetto dei termini del Regolamento e di caricamento precedentemente indicati. Gli scontrini scartati potranno essere gestiti da operatori di back-office, per provare ad individuare eventuali dati non riconosciuti automaticamente. Tale verifica potrà essere effettuata nei giorni successivi alla data di caricamento, in ogni caso non oltre il termine ultimo di partecipazione. Qualora, a seguito di detta verifica, fosse possibile individuare i dati e gli stessi risultassero congrui al Regolamento, lo scontrino verrà approvato e verrà calcolato il relativo cashback; in caso contrario, lo scontrino verrà scartato definitivamente.

I PARTECIPANTI potranno caricare un solo scontrino per punto vendita emesso nella stessa data. Qualora il PARTECIPANTE caricasse scontrini ulteriori ad uno già approvato, dello stesso punto vendita e con la stessa data, gli stessi verranno scartati.

Verranno scartati gli scontrini che, essendo già stati approvati, saranno caricati nuovamente dal medesimo o da un altro PARTECIPANTE.

Il PARTECIPANTE è tenuto a conservare gli scontrini fino alla ricezione del riscontro finale.

## **RICHIESTA E CONSEGNA GIFT CARD**

Una volta superata la soglia minima o le soglie successive, il PARTECIPANTE potrà richiedere il cashback accumulato entro il 31/10/2024, entrando nell'apposita sezione presente sull'APP. Successivamente potrà ritirare entro il 10/11/2024, presso il CENTRO COMMERCIALE, il valore equivalente sotto forma di gift card, secondo le indicazioni comunicate direttamente sull'APP.

I PARTECIPANTI in nessun caso potranno pretendere il cambio di gift card con un corrispettivo in denaro o con altro, né modificarne le modalità di fruizione rese pubbliche con il presente Regolamento.

Per procedere con il ritiro di gift card, il PARTECIPANTE dovrà in alternativa:

- mostrare agli addetti il QR Code associato alla gift card richiesta, presente esclusivamente sulla propria APP. Gli addetti scansioneranno il QR Code utilizzando la funzionalità ad essi dedicata, presente sulla loro APP, ed il software, a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate, autorizzerà gli addetti a procedere alla consegna della gift card;
- comunicare agli addetti il CODICE associato alla gift card richiesta, presente esclusivamente sulla propria APP. Gli addetti inseriranno il codice utilizzando la funzionalità ad essi dedicata, presente sulla loro APP, ed il software, a seguito dell'esito positivo delle verifiche effettuate, autorizzerà gli addetti a procedere alla consegna.

In entrambi i casi, il software salverà data ed ora dell'autorizzazione alla consegna della gift card, che costituirà ricevuta liberatoria di avvenuta consegna.

## **INFORMAZIONI SULLE GIFT CARD**

Le Gift card saranno spendibili entro 12 mesi dall'emissione sia presso le attività commerciali aderenti che presso il Conad del CENTRO COMMERCIALE.

Le Gift card non possono essere convertite in denaro, non danno diritto a resto, non sono nominative e quindi sono cedibili, il loro importo nominale è IVA inclusa. Le Gift card non possono essere utilizzate per l'acquisto di prodotti farmaceutici, prodotti da fumo, alimenti per lattanti ed ogni altro prodotto per il quale vige il divieto di promozione ai sensi di legge.

## **REGOLAMENTO**

Il Regolamento completo dell'iniziativa è messo a disposizione sull'APP.

## **VARIE**

- Il CENTRO COMMERCIALE si impegna a rispettare il divieto di promuovere taluni prodotti e servizi, tra i quali rientrano farmaci, prodotti da fumo, alimenti per lattanti, ed ogni altro prodotto per il quale la legge impone il divieto di promozione.
- Il CENTRO COMMERCIALE dichiara che i costi delle comunicazioni inviate tramite SMS, notifiche, IM ed email sono a suo carico e, quindi, gratuite per il PARTECIPANTE che le riceve.
- Il CENTRO COMMERCIALE dichiara che il costo della connessione per scaricare ed utilizzare l'APP non è a valore aggiunto; gli eventuali costi di connessione sono quelli previsti dal piano tariffario dell'operatore utilizzato dal PARTECIPANTE.
- Il CENTRO COMMERCIALE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali disservizi di natura tecnica, di ogni tipo, da lei non direttamente dipendenti, così come per eventi, inconvenienti o disagi determinati da caso fortuito o da forza maggiore.

- Il CENTRO COMMERCIALE, nell'ambito delle comunicazioni con i PARTECIPANTI, non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per eventuali disguidi postali o legati al recapito di email, SMS, notifiche e IM, all'attività di corrieri o disservizi di natura tecnica da lei non direttamente dipendenti.
- Il CENTRO COMMERCIALE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in caso di conferimento da parte del PARTECIPANTE di informazioni, parzialmente o totalmente, false/errate/incomplete, così come per ogni conseguenza, di qualsivoglia sorte e natura, che tale negligenza del PARTECIPANTE possa comportare per il regolare ed efficace svolgimento dell'iniziativa.
- Il CENTRO COMMERCIALE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, in caso di irreperibilità dei vincitori, che verranno contattati con le modalità descritte nel presente Regolamento, né si assume responsabilità nel caso in cui i vincitori non rispondano e/o prendano atto delle comunicazioni ricevute (telefonicamente, tramite SMS, IM, email, notifiche, posta, ecc.) e/o non seguano le indicazioni fornite per il ritiro e la fruizione delle gift card.
- Il CENTRO COMMERCIALE dichiara che, alla luce della politica di trattamento applicata, tra le voci di costo presenti sugli scontrini utilizzati per la partecipazione, sarà preso in considerazione unicamente l'importo totale.
- Il CENTRO COMMERCIALE si riserva la facoltà di effettuare direttamente tutti i controlli necessari a verificare l'identità dei PARTECIPANTI e la loro corretta partecipazione alla presente iniziativa. In quest'ambito, il Promotore, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di intervenire nei confronti di PARTECIPANTI che abbiano posto in essere comportamenti irregolari o in violazione del presente Regolamento (a titolo esemplificativo: utilizzo di scontrini di acquisti non effettuati dal PARTECIPANTE) e di PARTECIPANTI non in regola con le norme vigenti: *I*) prevedendo modalità rafforzate di controllo, che potranno rallentare il processo di accumulo del cashback e di consegna delle gift card; *II*) inibendo con effetto immediato, in caso di accertata irregolarità, la loro partecipazione all'iniziativa ed il ritiro di gift card.
- Il CENTRO COMMERCIALE non si assume alcuna responsabilità, di qualunque natura, per danni, di ogni natura o entità a persone, o cose, che derivino, direttamente o indirettamente, dall'uso delle gift card consegnate.
- La partecipazione alla presente iniziativa comporta la necessaria accettazione integrale del presente Regolamento - che il PARTECIPANTE dichiara d'aver chiaramente compreso - in ogni sua parte e senza alcuna riserva, ogni eccezione è rimossa.
- L'iniziativa è gestita da un software che utilizza la Computer Vision per il riconoscimento automatico dei contenuti dello scontrino ed un algoritmo dedicato all'estrazione dei dati, limitatamente a quelli necessari alla partecipazione, che consente di approvare lo scontrino, calcolando il relativo cashback al PARTECIPANTE, o scartarlo. I dati estratti permetteranno di identificare univocamente ciascuno scontrino.
- Apple Inc. ("Apple") non è sponsor della presente manifestazione a premi, dei premi in palio, né ditta associata al Promotore.
- Google Inc. ("Google") non è sponsor della presente manifestazione a premi, dei premi in palio, né ditta associata al Promotore.
- L'APP è scaricabile gratuitamente da App Store e da Google Play Store su smartphone. L'utente può verificare se è possibile installarla sul proprio device direttamente sul proprio Store.

## **INFORMATIVA DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

La necessaria informativa di trattamento redatta ai sensi dell'art. 13, Regolamento U.E. del 27.4.2016, n. 679 e della correlata legislazione italiana vigente (Decreto Legislativo n. 196 del 2003 e n. 101 del 2018 e successive modificazioni ed integrazioni) sarà consultabile dagli interessati direttamente sull'APP.

## **CONDIZIONI D'USO DELL'APP**

L'utilizzo dell'APP comporta la necessaria accettazione integrale delle Condizioni d'Uso, che vengono mostrate all'atto dell'installazione e saranno sempre consultabili direttamente sull'APP.